

	T.C.	DOKÜMAN NO	
	KARAMÜRSEL KAYMAKAMLIĞI	REVİZYON NO	
	<i>Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı</i>	REVİZYON TARİHİ	30.06.2017
	HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	SAYFA NO	1 / 5
		YAYIN TARİHİ	01.07.2017

KARAMÜRSEL SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI BAŞKANLIĞI

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Gerç. Süresi (En Geç Süre)	İlgili Bölüm
1	AİLE YARDIMLARI -Gıda Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
2	AİLE YARDIMLARI -TKİ Kömür Yardımı -Diğer Yakacak Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) Not. Mütevelli Heyeti'nce yakacak yardımı talebi kabul edilen hane/kişilerin yakacak yardımı teslimatı, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nün vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
3	AİLE YARDIMLARI -Barınma Yardımı -Kira Yardımı	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Barınma ihtiyaç raporu / varsa hasar tespit raporu / kira sözleşmesi vb.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
4	AİLE YARDIMLARI -Diğer Aile Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
5	EĞİTİM YARDIMLARI -Eğitim Materyali Yardımı -Diğer Eğitim Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar

6	ENGELLİ YARDIMLARI - Engelli Araç, Protez ve Cihaz Yardımı - Diğer Engelli Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporu 5. Araç, protez ve cihaz yardımı için, kullanabilir belgesi 6. SGK' dan karşılanıp / karşılanmadığına dair belge	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
7	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Aşırı Yağış, Sel, Su Baskını Yardımı -Heyelan Yardımı -Yangın Yardımı -Diğer Afet Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Hasar tespit raporu, yangın raporu vb. gibi hasarını ve gerçekleşen afeti belgeleyen resmi evrak	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
8	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Terör Zarar Yardımı -Diğer Özel Amaçlı Yardım	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Terör zararı tespit tutanağı vb. gibi hasarını ve gerçekleşen zararı belgeleyen resmi evrak	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
9	SAĞLIK YARDIMLARI -Tedavi Destek Yardımı -Tıbbi Malzeme, Cihaz Yardımı -Diğer Sağlık Yardımı -Katılım Payı Yardımı	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporu 5. Araç, protez ve cihaz yardımı için, kullanabilir belgesi ve doktor onaylı reçete, 6. SGK.' dan karşılanıp / karşılanmadığına dair belge 7. Katılım payı yardımı için, toplam tutarını belirten belge	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
10	İSTİHDAM YARDIMLARI -İşe Başlama Yardımı -İşe Yönlendirme Yardımı	1.SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. İŞKUR kaydının olduğuna dair belge, 5. İşe başlama yardımı için, sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakfının yönlendirdiğine dair belge Not: İstihdam Yardımları'ndan faydalanabilmek için başvuranın 18-45 yaş arası, sosyal güvenlik kurumuna tabi olmayan, GSS kapsamında primsiz sağlık hizmeti alan,SYDV tarafından yönlendirilme şartları aranır. Bu şartlar dâhilinde olmayan vatandaşlar İstihdam Yardımları'ndan faydalandırılmaz.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar
11	YABANCI YARDIMLARI -Yabancı Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. İl Göç İdaresi onaylı Geçici kimlik kartı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin ve aynı hanede ikamet eden tüm aile bireylerinin geçici kimlik kartı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa), 4. Resmi ikametgahı olan ve geçici kimliğinde yazılı ilin ilçelerine müracaat edilebilir, 5. Bu programdan Türkiye'ye kabul edilmiş tüm mülteciler faydalandırılmaktadır.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Sosyal Yardımlar

12	MERKEZİ YARDIMLAR -Şartlı Eğitim Yardımı -Şartlı Sağlık Yardımı -Şartlı Gebelik Yardımı -Şartlı Loğusalık Yardımı	1. SYDV şartlı eğitim yardımı başvuru formu (ilk defa yapılan başvuruluyorsa) 2. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa), 3. Şartlı eğitim ve sağlık yardımı sözleşmesi 4. Anne ve babası vefat ya da gaip olan çocuklar için, dedesi vb. aile ferdinden her hangi birinin bakımını üstlenmesi halinde mahkemeden alınacak vasilik karar belgesi	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Merkezi Yardımlar
13	MERKEZİ YARDIMLAR -Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Merkezi Sosyal Yardım	1. SYDV şartlı eğitim yardımı başvuru formu (ilk defa yapılan başvuruluyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 2. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa), 4. 2022 yardımından faydalaniyorsa feragat ettiğine dair dilekçe 5. EVEK Sözleşmesi	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Merkezi Yardımlar
14	MERKEZİ YARDIMLAR -Muhtaç Asker Ailesi Yardımı -Asker Çocuğu Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin nüfus cüzdan fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa), 4. Evli ise eşi, bekâr ise öncelikli olarak anne, anne vefat ya da gaip ise asker babası müracaat eder 5. Asker çocuğu yardımı için, Asker Eşinin aktif Muhtaç asker ailesi yardımı alması gerekmektedir.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Merkezi Yardımlar
15	MERKEZİ YARDIMLAR Yaşlı Aylığı -65 yaş üstü Engelli muhtaç, güçsüz ve kimsesiz Türk vatandaşları için Engelli Aylığı -18 yaş üstü Muhtaç ve güçsüz Engelli vatandaşlar için Engelli Yakını Aylığı -18 yaş altı Muhtaç ve engelli çocuklar için	1. 2022 başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 4. Engelli aylığı ve engelli yakını aylığı için tam teşekküllü devlet hastanesinden alınan engelli sağlık kurulu raporu 5. 2022 yardımı için yaşlı ve engellinin yakınının müracaat etmesi halinde noter onaylı vekâletname	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Merkezi Yardımlar
16	MERKEZİ YARDIMLAR -Öksüz Yetim Aylığı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi, 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi, (ilk defa başvuru yapılıyorsa), 4. Anne ve baba vefat etmiş ise mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişi müracaat eder, 5. Çocuğun bakımından sorumlu anne, baba veya mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişiye ödenir.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Merkezi Yardımlar
17	MERKEZİ YARDIMLAR -Yabancılarla Yönelik Sosyal Uyum Yardımı	1. SYDV başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. İl Göç İdaresi onaylı Geçici kimlik kartı önlü arkalı fotokopisi, evli ise eşinin ve aynı hanede ikamet eden tüm aile bireylerinin geçici kimlik kartı fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa), 4. Resmi ikametgahı olmalı ve geçici kimliğinde yazılı ilin ilçelerine müracaat edebilir, 5. Programdan faydalanabilmek için aşağıdaki en az 1 kriteri sağlamalıdır, a) En az 2 engelli olmalı, b) 18-59 yaş kimsenin bulunmadığı,60 yaş üzeri 1 kişinin olduğu, c) Tek kadından veya tek kadın ve 18yaş altı 1 çocuk olduğu, d) 18 yaş altı en az 4 kişinin olduğu Yabancı haneler faydalanabilir.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Merkezi Yardımlar

18	GENEL SAĞLIK SİGORTASI -Gelir Tespiti	1. GSS başvuru formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Başvuru dilekçesi 3. Nüfus cüzdanı önlü arkalı fotokopisi (kendisi, eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar, aynı hanede kalıyorsa anne, babanın) 4. Daha önce sigortalı çalışmış bireyler için provizyon bilgisini gösterir belge	7 Gün (İlk Müracaat halinde) Aynı Gün (Sağlık hizmetinin devamı için yapılan başvurularda)	Genel Sağlık Sigortası
19	PROJE DESTEKLERİ -Gelir Getirici Projeler	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu 4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi 5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) Not: Proje destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nden onay beklenir. Onaylanan projeler 30 gün içerisinde uygulamaya konulur.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Proje Destekleri
20	PROJE DESTEKLERİ -Geçici İstihdam Projeleri -İstihdam Eğitim Projeleri -Sosyal Hizmet Projeleri	1. Fayda sahibi başvuru formu 2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu Not: Proje destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nden onay beklenir. Projenin uygulanma süresi Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü'nden gelen onaya bağlıdır. Onaylanan projeler 30 gün içerisinde uygulamaya konulur.	15 Gün (İlk Müracaat halinde) 7 Gün (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)	Proje Destekleri

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ / ONAYLAYAN	
İsim	Karamürsel SYDV Başkanlığı Asım YAĞCI	İsim	Ahmet NARİNOĞLU
Ünvan	SYDV Müdürü	Ünvan	Karamürsel Kaymakamı
Adres	Karamürsel Kaymakamlığı	Adres	Karamürsel Kaymakamlığı
Tel / Fax	0262 454 59 00-0262 454 21 12	Tel / Fax	0262 452 10 01-0262 452 23 47
e-posta	karamurselsydv@gmail.com	e-posta	ahmet.narinoğlu@icisleri.gov.tr

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında (Kira sözleşmesi, vesikalık fotoğraf vb. gibi) belge istenebilir. Eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

DÜZENLEYEN

Didem YAZICI
Büro Görevlisi

ONAYLAYAN

Asım YAĞCI
SYDV.Müdürü